

## Všeobecné obchodní podmínky platné pro nákup přístupu k online obsahu webu <https://zuzanaklingrova.cz/>.

Tyto obchodní podmínky upravují právní vztahy mezi provozovatelem a zákazníkem, který je spotřebitelem ve smyslu § 419 občanského zákoníku (zákona č. 89/2012Sb.), vzniklé v souvislosti se zakoupením placeného obsahu webové stránky <https://zuzanaklingrova.cz> (dále jen „web“) formou časově omezeného členství.

### Provozovatel

Zuzana Klingrová, IČO: 700 83 258, se sídlem Tomkova 3, Praha 5, 150 00, Česká republika  
Kontaktní údaje: telefon: +420 777 604 979, e-mail: [info@zuzanaklingrova.cz](mailto:info@zuzanaklingrova.cz)

### Objednání a platba

Podmínkou čerpání obsahu webu je registrace a vytvoření uživatelského účtu na webu pomocí zadání platné e-mailové adresy a hesla. Po vytvoření uživatelského účtu je pro dokončení registrace potřebná aktivace účtu prostřednictvím odkazu zaslaného na zadanou e-mailovou adresu.

Předmětem smlouvy je zakoupení přístupu k placenému obsahu webu na <https://zuzanaklingrova.cz> (video lekce, podcasty, studijní materiály, recepty a další obsah), a to formou:

- a) časově omezeného přístupu dle zvoleného typu členství (rozsah zpřístupněného obsahu se liší v závislosti na zvolené formě členství a je blíže popsán na webu); nebo
- b) jednorázového zakoupení zvoleného obsahu z nabídky provozovatele (přístup k online zoom workshopům, záznamům z workshopů, produktům aj.); nebo
- c) zakoupení dárkového voucheru na finanční obnos nebo na konkrétní obsah dle písm. a) nebo b) výše.

(Obsah uvedený pod písm. a) a b) je digitálním obsahem ve smyslu § 2389a a násl. občanského zákoníku).

Objednávku a platbu obsahu lze provést pouze prostřednictvím webu. Smlouva je uzavřena okamžikem provedení úhrady ceny dle zvoleného typu obsahu. Zákazník bude o úspěchu platby informován. Je-li platba úspěšně provedena a přijata, zákazník obdrží tuto informaci do e-mailu a od toho momentu získává přístup k placenému obsahu webu.

Úhrada platby se řídí podmínkami využití platební služby dle volby Zákazníka z nabídky provozovatele.

Zakoupený přístup k obsahu je určen pouze jedinému zákazníkovi, kterému při registraci zadaná e-mailová patří. Zakoupený přístup k obsahu je nepřenositelný. Výjimkou jsou zakoupené vouchery, které jsou přenosné.

Další případné náklady spojené s platbou, jako je připojení k internetu či poplatky banky nebo karetní instituce, hradí zákazník. Náklady na tyto prostředky se neliší od základní sazby.

### *Časově omezené členství*

Přístup k obsahu formou **časově omezeného členství** se po vypršení platnosti zakoupeného členství **automaticky obnovuje** za stejných podmínek jako byl původně uzavřen. Není-li uhrazena cena obnoveného členství, k obnovení nedochází a je třeba členství znovu objednat a uhradit.

Zákazník má právo automatickou obnovu členství kdykoli zrušit, nejpozději však 5 pracovních dní před datem, ke kterému dochází k automatické obnově členství. Zrušení automatické obnovy členství je nutno provést písemně na e-mail [info@zuzanaklingrova.cz](mailto:info@zuzanaklingrova.cz) nebo poštou na adresu provozovatele. Je-li automatická obnova členství zrušena, skončí členství posledním dnem trvání členství zakoupeného před zrušením automatického obnovení.

### *Jednorázový obsah*

Živý obsah (např. online zoom workshop) je přístupný v době konání, případně může provozovatel zpřístupnit i jeho záznam.

Záznam workshopu je po zakoupení přístupný na webu pod unikátním odkazem po dobu stanovenou pro konkrétní obsah, doba je vždy uvedena na webu.

### *Vouchery*

Platnost voucherů je 1 rok od přijetí platby. Voucher je zákazníkovi zasílán elektronicky na jím uvedenou e-mailovou adresu.

Vouchery je třeba vyčerpat jednorázově (nelze je čerpat po částech). Voucher není možné směnit zpět za finanční prostředky ani vracet finanční prostředky za nevyčerpanou část voucheru.

Je-li voucher zakoupen na finanční obnos, je zákazník povinen doplatit rozdíl v ceně v případě, že hodnota voucheru nepostačuje k úhradě ceny svoleného obsahu.

### *Podmínky používání*

Zákazník se zavazuje, že přístupové údaje k obsahu nepředá třetí osobě a bude je chránit před zneužitím třetí osobou.

Pro úspěšné prohlížení a přehrávání obsahu zapotřebí kompatibilní hardwarové a softwarové vybavení a adekvátní internetové připojení. Internetové připojení alespoň 10 MB/s v danou chvíli pro dané zařízení, plně aktualizovaný software (operační systém, prohlížeč, na PC / notebooku ovladače), zařízení na nejnovější vydané verzi.

Zajištění tohoto vybavení je výhradní povinností zákazníka a jeho absence se nepovažuje za vadu služby (obsahu) a není důvodem pro vrácení ceny služby.

**Provozovatel upozorňuje, že zákazník by měl před čerpáním obsahu (zejména cvičebních lekcí) vždy náležitě zhodnotit svůj aktuální zdravotní stav a přizpůsobit mu veškeré své aktivity v souvislosti s obsahem tak, aby nedošlo ke zranění nebo jinému zhoršení zdravotního stavu. Veškerým aktivitám (cvičení, příprava stravy dle dostupných receptů) by se měl zákazník věnovat pouze, nebrání-li mu v tom zdravotní omezení (např. zranění, nemoc či alergie), ve vhodném prostředí a za použití odpovídajícího oblečení a pomůcek.** Zákazník bere na vědomí, že vzhledem k povaze služby nenese provozovatel žádnou odpovědnost za újmu či škodu, která může zákazníkovi nebo třetím osobám v souvislosti s čerpáním obsahu vzniknout.

### *Storno podmínky a odstoupení*

Ve smyslu ustanovení § 1873 písm. l) občanského zákoníku provozovatel upozorňuje zákazníka, že zaplacením ceny obsahu získává přístup k placenému obsahu webu a ihned začíná s jeho čerpáním.

Zákazník s tímto postupem souhlasí a bere na vědomí, že z těchto důvodů není již možné po provedení platby využít možnosti odstoupení od smlouvy v zákonné lhůtě 14 dnů.

## Reklamacce

Případné reklamacce týkající se obsahu (např. jeho poškození, nedostupnost apod.) je možné uplatňovat písemně na adrese sídle provozovatele, nebo e-mailem na adrese [info@zuzanaklingrova.cz](mailto:info@zuzanaklingrova.cz). Reklamacce je vhodné uplatnit bez zbytečného odkladu, pokud možno do 24 hodin poté, co byla vada obsahu zjištěna. Tím není dotčeno ustanovení §2389k občanského zákoníku.

V reklamaci je zákazník povinen uvést alespoň

- druh a označení obsahu, jehož se reklamacce týká (např. konkrétní název videa),
- v čem spatřuje vadu obsahu (např. poškození, nedostupnost),
- datum a čas zjištění vady
- je-li to možné, pak popis svého technického vybavení (např. verzi operačního systému, způsob připojení k internetu).

Je-li provozovatel v prodlení se zpřístupněním digitálního obsahu, může zákazník od smlouvy odstoupit, nesplní-li provozovatel svoji povinnost bez zbytečného odkladu poté, co jej uživatel vyzval k plnění.

Provozovatel rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává potřebná k odbornému posouzení vady, zejména v případě reklamacce platby doba potřebná k ověření provedení platby u poskytovatele platební metody. Reklamacce včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamacce, pokud nebude se zákazníkem dohodnuto jinak. Provozovatel vydá zákazníkovi při uplatnění reklamacce písemné potvrzení, ve kterém uvede datum uplatnění reklamacce, její obsah, požadovaný způsob vyřízení reklamacce a kontaktní údaje zákazníka pro účely informování o vyřízení reklamacce.

V případě, že bude reklamacce shledána oprávněnou, bude zákazníkovi umožněno náhradní čerpání obsahu, v případě déletrvajících (více než 48 hodin) vad spočívajících v nedostupnosti obsahu má zákazník nárok na bezplatné prodloužení členství o dobu, po kterou z důvodu na straně provozovatele nemohl obsah využívat. V ostatním se práva z vadného plnění týkajícího se digitálního obsahu se řídí zejména ustanoveními § 2389l a násl. občanského zákoníku.

## Informace pro spotřebitele

V souladu s § 14 zákona o ochraně spotřebitele tímto provozovatel zákazníka informuje o možnosti obrátit se při řešení sporu vzniklého mezi provozovatelem a zákazníkem ze smlouvy podle těchto podmínek, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, na Českou obchodní inspekci na adrese Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 44, 110 00 Praha 1, Email: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz), Web: [adr.coi.cz](http://adr.coi.cz).

## Závěrečná ustanovení

Otázky neupravené těmito podmínkami se řídí právními předpisy České republiky.

Tyto podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce, smlouva mezi provozovatelem a zákazníkem je uzavírána rovněž v českém jazyce.

Provozovatel je oprávněn tyto podmínky jednostranně změnit. Aktualizované znění podmínek bude zákazníkovi oznámeno e-mailem alespoň 30 dnů před účinností změny. Nesouhlasí-li zákazník se změnou podmínek, je oprávněn nejpozději 5 pracovních dní před jejich účinností ukončit (vypovědět) užívání obsahu oznámením zaslaným buď písemně na adresu provozovatele nebo e-mailem na adresu [info@zuzanaklingrova.cz](mailto:info@zuzanaklingrova.cz). V takovém případě má zákazník nárok na vrácení poměrné části ceny za nevyčerpanou dobu členství.

Tyto podmínky jsou účinné od 1. 1. 2024.

## Informace o zpracování osobních údajů

Vážený klienti,

tímto prohlášením Vás Zuzana Klingrová, provozovatelka webové stránky <https://zuzanaklingrova.cz> (dále jen „web“), informuje o způsobech zpracování Vašich osobních údajů a o opatřeních přijatých za účelem jejich zabezpečení, jakož i o Vašich právech souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů, plynoucích zejména z nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „obecné nařízení“) a dalších právních předpisů.

### Postavení správce a subjektu údajů

Správce Vašich osobních údajů je:

**Zuzana Klingrová**, IČO: 700 83 258, se sídlem Tomkova 3, Praha 5, 150 00, Česká republika

Kontaktní údaje: telefon: +420 777 604 979, e-mail: [info@zuzanaklingrova.cz](mailto:info@zuzanaklingrova.cz)

(dále také jen „správce“).

Vaše osobní údaje získávám, shromažďuji, zaznamenávám, ukládám a v odůvodněných případech též poskytuji třetím subjektům. Ke zpracování Vašich osobních údajů dochází v souvislosti se zakoupením placeného obsahu webu, zaměřeného na výuku jógy, jógovou terapii, ajurvědu a související tematiku.

### Právní základ pro zpracování osobních údajů (důvody a účely zpracování, kategorie osobních údajů)

Základem pro zpracování Vašich osobních údajů je:

**a. Plnění smlouvy.** V okamžiku, kdy se rozhodnete čerpat obsah webu v závislosti na zvolené formě placeného členství, dochází mezi námi k uzavření smlouvy. Aby mohla být tato smlouva uzavřena a řádně plněna, potřebuji získat některé Vaše identifikační údaje a kontaktní údaje.

**b. Právní povinnost.** Právní řád České republiky, jakož i právo Evropské unie, mi ukládá celou řadu povinností, pro jejichž plnění v některých případech rovněž potřebuji zpracovávat Vaše osobní údaje. Jedná se například o povinnosti plynoucí z předpisů týkajících se vedení účetnictví, plnění daňových povinností, archivace dokladů apod.

**c. Oprávněný zájem.** Oprávněným zájmem se rozumí situace, kdy povinnost znát určitý osobní údaj sice neukládá zákon ani smlouva, avšak přesto je zcela legitimním požadavkem tento údaj mít a dále s ním nakládat. Typickým příkladem je oslovování stávajících zákazníků s nabídkou obdobných služeb, jaké již odebírají, formou tzv. newsletterů.

**d. Souhlas.** Nemohu-li Vaše osobní údaje zpracovávat z žádného z výše uvedených důvodů, činím tak pouze tehdy, dáte-li mi k tomu svůj souhlas. Půjde např. o účast v mnou vyhlášených soutěžích nebo o jiné propagační akce. Udělený souhlas můžete kdykoli odvolat. Podrobnější informace týkající se udělování a odvolávání souhlasů naleznete níže.

Účelem zpracování Vašich osobních údajů je zejména:

- Vaše identifikace jako smluvní strany a následné plnění smlouvy v případě, kdy máte zakoupené některé členství zahrnující přístup k placenému obsahu webu a/nebo čerpáte jeho obsah.
- Marketing; zaslání obchodních sdělení, propagace našich služeb, informace o mnou pořádaných akcích, workshopech apod.
- Interní potřeby – vedení databáze členů apod.

Za výše popsanými účely zpracovávám zejména následující kategorie osobních údajů:

a. Identifikační údaje: jméno, příjmení, datum narození, bydliště, platební údaje.

b. Kontaktní údaje: e-mail, telefon

### Přenositelnost osobních údajů

Vaše osobní údaje zásadně nepředávám třetím subjektům ani do třetích zemí. Výjimkou mohou být situace, kdy mi to ukládá nebo mě k tomu opravňuje právní předpis nebo oprávněný zájem nebo je to nutné pro splnění smlouvy. V nezbytném rozsahu tak půjde o předávání např. poskytovatelům účetních služeb a daňového poradenství, poskytovatelům IT a platebních služeb, poskytovatelům právních služeb a rovněž orgánům státní správy.

### Uchování osobních údajů

Vaše osobní údaje uchovávám po nezbytně dlouhou dobu, která se liší v závislosti na tom, z jakého zákonného důvodu Vaše údaje zpracovávám. V případě zpracování na základě právní povinnosti nebo plnění smlouvy je tato doba stanovena právními předpisy České republiky týkajícími se požadavků na archivaci účetních dokladů, daňových dokladů apod.

V případě zpracování na základě Vašeho souhlasu uchovávám Vaše osobní údaje po dobu, po kterou je tento souhlas udělen, obecně tedy po dobu 2 let nebo do odvolání souhlasu.

V případě zpracování na základě oprávněného zájmu jsou Vaše osobní údaje uchovávány po nezbytně dlouhou dobu, kterou se v tomto případě rozumí doba trvání oprávněného zájmu a dále po dobu 3 let.

### Povinnost poskytnout údaje

Jakékoli poskytnutí osobních údajů je z Vaší strany ryze dobrovolné a nemůže po Vás být žádným způsobem požadováno. Vezměte však prosím na vědomí, že v případě osobních údajů poskytnutých za účelem plnění smlouvy, právní povinnosti nebo ochrany oprávněného zájmu není bez uvedení potřebných osobních údajů možné Vám poskytnout požadované zboží či službu.

Veškeré Vaše osobní údaje získávám výhradně od Vás, tímto způsobem tedy můžete mít neustále kontrolu nad tím, jaké údaje a proč nám poskytnete.

### Vaše práva související s ochranou osobních údajů

V souladu s příslušnými ustanoveními obecného nařízení máte následující práva:

#### a) právo na přístup k údajům

Máte právo požadovat informaci, zda jsou Vaše osobní údaje zpracovávány nebo ne, a pokud ano, máte rovněž právo na jejich kopii a na informace, jaké údaje jsou zpracovávány a proč, na jak dlouho jsou ukládány a zda jsou poskytovány třetím subjektům nebo předávány do zemí mimo EU.

#### b) právo na opravu údajů

Máte právo žádat, aby byly bez zbytečného odkladu opraveny nepřesné údaje, které se Vás týkají, popřípadě aby byly doplněny údaje neúplné.

**c) právo na výmaz údajů (právo být zapomenut)**

Máte právo požadovat výmaz osobních údajů. Takové žádosti je možné vyhovět, jestliže pominul účel, pro který byly osobní údaje původně zpracovávány, byl odvolán souhlas k jejich zpracování, byly vzneseny námitky proti zpracování (viz dále), jejich zpracování je protiprávní, popřípadě takový výmaz ukládá některý právní předpis.

Právo na výmaz se však neuplatní, jestliže povinnost zpracovávat osobní údaje ukládá právní předpis, nebo je to nezbytné pro výkon práva na svobodu projevu a práva na informace nebo pro určení, výkon a obhajobu mých právních nároků.

**d) právo na omezení zpracování**

Máte právo požadovat, aby bylo zpracování osobních údajů omezeno. V případě, že jsou osobní údaje o Vás nepřesné, může být zpracování omezeno na dobu, než dojde k jejich opravě. Dále může být omezení požadováno v případě protiprávního zpracování, pominul-li již účel zpracování nebo je-li vznesena námitka proti způsobu zpracování (viz níže).

Využijete-li práva na omezení zpracování, mohou být omezené osobní údaje dále zpracovávány pouze na základě souhlasu, z důvodu ochrany právních zájmů společnosti nebo ve veřejném zájmu.

**e) právo na přenositelnost údajů**

Jsou-li osobní údaje zpracovávány na základě uděleného souhlasu nebo z důvodu plnění smlouvy a zároveň se tak děje automatizovaným způsobem, můžete požadovat též poskytnutí těchto údajů ve strojově čitelném formátu. Tyto údaje jste rovněž dále oprávněni poskytnout třetím subjektům dle svého uvážení,

**f) právo vznést námitku k dozorovému úřadu**

V případě, že nesouhlasíte se způsobem, jakým jsou Vaše osobní údaje zpracovávány, můžete proti tomu vznést námitku, konkrétně tehdy, jestliže je toto zpracování prováděno z důvodu oprávněného zájmu a také tehdy, je-li zpracování prováděno pro účely přímého marketingu.

**g) právo na odvolání souhlasu**

Udělený souhlas je možné kdykoli odvolat zasláním zprávy na e-mailovou adresu uvedenou výše. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování, ke kterému došlo na základě souhlasu před jeho odvoláním.

**h) právo odmítnout poskytnutí údajů**

Nejste povinni mi jakékoli údaje poskytnout. V případě údajů, k jejichž zpracování dochází na základě právní povinnosti, plnění smlouvy nebo ochrany oprávněného zájmu, Vám však v takovém případě nemohu Vámi požadovanou službu poskytnout.

## Dozorový úřad

Na území České republiky podléhá zpracování osobních údajů dohledu dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

V souladu s čl. 79 obecného nařízení jste oprávněni k dozorovému úřadu podat stížnost proti způsobu, jímž jsou zpracovávány Vaše osobní údaje.