

## Všeobecné obchodní podmínky platné pro nákup

přístupu k online videím přes web

<https://zuzanaklingrova.cz/>.

### Provozovatel

Zuzana Klingrová s IČ 7000083258, se sídlem Tomkova 3, Praha 5, 150 00, Česká republika

### Objednání a platba

Zákazník kupuje časově omezený přístup k video databázi na <https://zuzanaklingrova.cz>.

Objednávku a platbu online lekcí lze provést pouze na webových stránkách <https://zuzanaklingrova.cz>. Zákazník má možnost uhradit částku za online lekci pouze elektronicky platební kartou přes službu GoPay.

Samotná úhrada se řídí podmínkami využití platební služby.

Zákazník bude o úspěchu platby informován. Je-li platba úspěšně provedena a přijata, zákazník obdrží tuto informaci do e-mailu a od toho momentu může začít sledovat videa.

Zakoupený přístup k video obsahu je určeno pouze jedinému zákazníkovi, kterému při registraci zadaná e-mailová patří. Zakoupený přístup k lekci je nepřenositelný.

Další případné náklady spojené s platbou, jako je připojení k internetu či poplatky banky nebo karetní instituce, hradí zákazník.

Přístup k video obsahu se neobnovuje automaticky.

### Přístup k video obsahu

Zákazník se zavazuje, že přístupové údaje k video obsahu nepředá třetí osobě a bude je chránit před zneužitím třetí osobou.

Pro úspěšné prohlížení a přehrávání video obsahu zapotřebí kompatibilní hardwarové a softwarové vybavení. Zajištění tohoto vybavení je na zákazníkovi a jeho absence není důvodem pro vrácení peněz.

### Storno podmínky a odstoupení

Po dokončení platby nemá zákazník návrat na odstoupení.

## Ochrana osobních údajů

Platba probíhá na serverech třetích stran (PayPal, GoPay) a řídí se zásadami ochrany osobních údajů dané služby.

S e-maily a případně jiným údaji, které zákazník předá, je zacházeno obezřetně a s platnými právními předpisy včetně Evropského usnesení „GDPR“.